

# 使用手冊

---

## Fingerprint Application Suite V4.5

本手冊為全功能說明，實際功能項以各機種為準

在您使用指紋裝置之前，請先詳讀本使用手冊，並妥善保存以備將來參考之用



台北市士林區 11163 文林路 338 號 7 樓 電話：(02)2888-3188 傳真：(02)8861-3338

# 目錄

目錄.....	2
產品概要.....	3
何謂使用者資料檔.....	3
系統需求.....	4
安裝及移除程式.....	4
安裝程式.....	4
移除程式.....	11
使用說明.....	14
開始使用.....	14
系統設定.....	14
指紋管理.....	15
一般設定.....	16
電腦保護管理.....	17
密碼庫管理.....	18
操作步驟.....	18
應用程式保護管理.....	19
備份.....	22
回存.....	23
密碼庫.....	24
檔案保護.....	29
解除保護.....	30
編輯受保護的文件.....	30
電腦保護.....	31
登入電腦.....	31
鎖定電腦.....	31
螢幕保護.....	33
應用程式保護.....	34
檔案保護搜尋.....	35
圖示隱藏/顯示於工具列.....	36
常見疑問.....	37

## 產品概要

首先感謝您使用本指紋應用軟體套件。由於人們對電腦的依賴日深，愈來愈多的重要文件儲存在電腦之中，然而其延伸出來的“安全”問題，卻日益令人憂心。在眾多保護檔案的方式中，獨一無二、無需記憶的“指紋”最能夠滿足您對保護電腦及檔案的需求。本產品利用指紋的獨特性及便利性，將為您的個人資訊環境進行妥善的保護。

使用本產品您的重要資料將獲得雙重的保護--您的指紋及隨著指紋所產生的檔案保護金鑰。“檔案保護金鑰”是一組 24 位元的隨機數字，在您成功安裝程式並完成指紋建檔後，系統將自動產生檔案保護金鑰，而這把金鑰會安全地包存在使用者資料檔中，再利用使用者資料檔內的保護機制，保護著每個需要的檔案。

電腦帶給人們方便的生活，我們則希望本產品能讓您更安心地使用電腦。

## 何謂使用者資料檔

在您成功安裝程式並完成指紋建檔後，本程式將會產生“使用者資料檔”。使用者資料檔包含：已建檔指紋之特徵值、檔案保護金鑰、密碼庫設定值、應用程式保護設定值、指紋快捷啟動設定值等資料。

我們強烈建議您將目前的使用者資料檔進行備份。因為每次重新安裝本程式後，即會產生新的檔案保護金鑰及使用者資料檔(請參考本手冊的“安裝及移除程式”)，若您未能回存前次的使用者資料檔，則將發生無法解除前次檔案保護的狀況。回存的動作並不會取代新產生的檔案保護金鑰，而是結合二者，讓回存後的使用者資料檔擁有二把金鑰，換言之，此時您的檔案將被二把金鑰所保護。

### 注意

本軟體之安全機制基於您的電腦帳戶密碼被安全的使用和保密的狀態，當您的電腦帳戶密碼被盜用，有可能造成資料誤失。

## 系統需求

硬體系統需求：附有 USB 埠的 PC、MAC 及筆記電腦。

作業系統需求：支持 Microsoft Windows XP，Windows 2000。

CPU：建議 PIII 700 以上。

RAM：128MB 以上

瀏覽器: IE 5.0 以上

顯示卡：支持 VGA，800x600 分辨率以上

建議以 1024x768，Small Font，True Color 顯示為最佳。

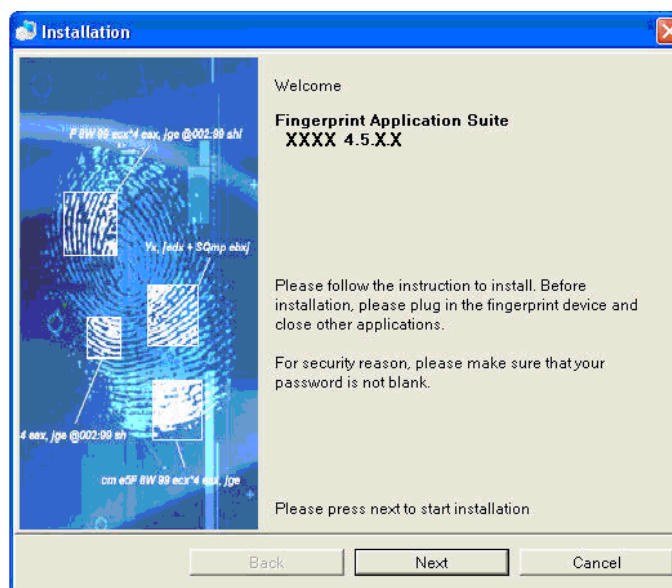
## 安裝及移除程式

### 安裝程式

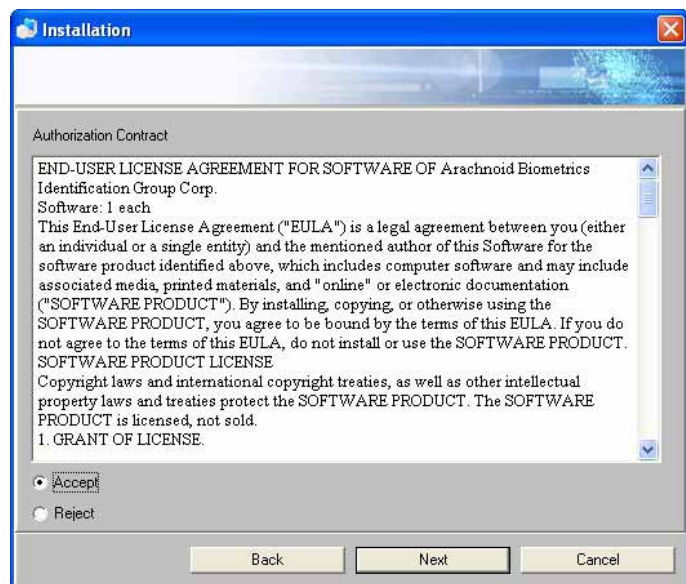
請先將指紋擷取裝置插入電腦的 USB 埠。為提高產品安全性，請於安裝前確認您的電腦帳號密碼不是空白。

#### 操作步驟

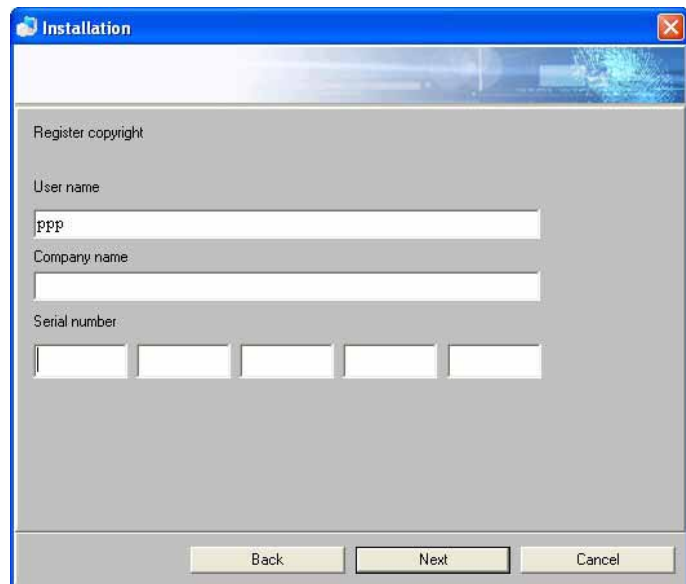
1. 把指紋應用軟體套件軟體光碟片放入電腦的光碟機後，將會自動執行安裝程式(若無法自動執行，請您至光碟片中的產品安裝目錄執行 setup.exe)。要繼續安裝程式，請按【下一步】；要取消安裝程式，請按【取消】離開。  
(圖中的“XXXXX”表示產品型號)。



2. 您須點選“我接受合約”後，方可繼續安裝。選擇接受合約後，按【下一步】繼續接下來的步驟。



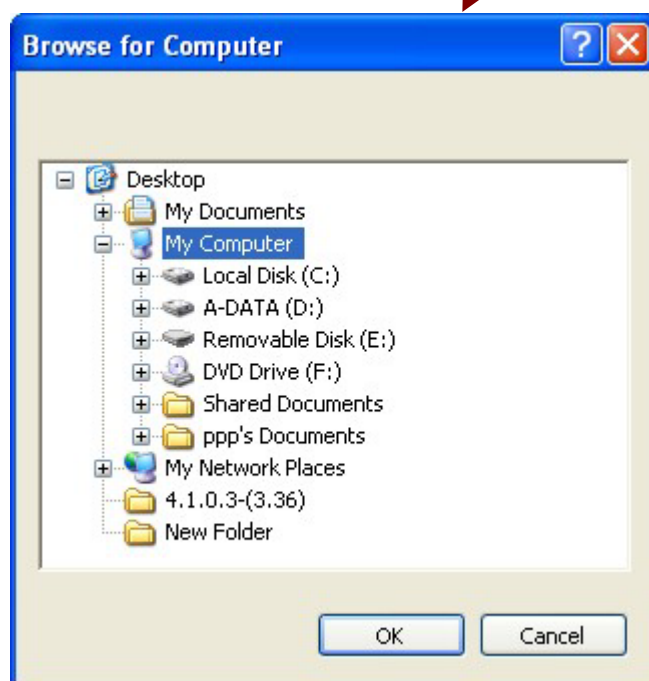
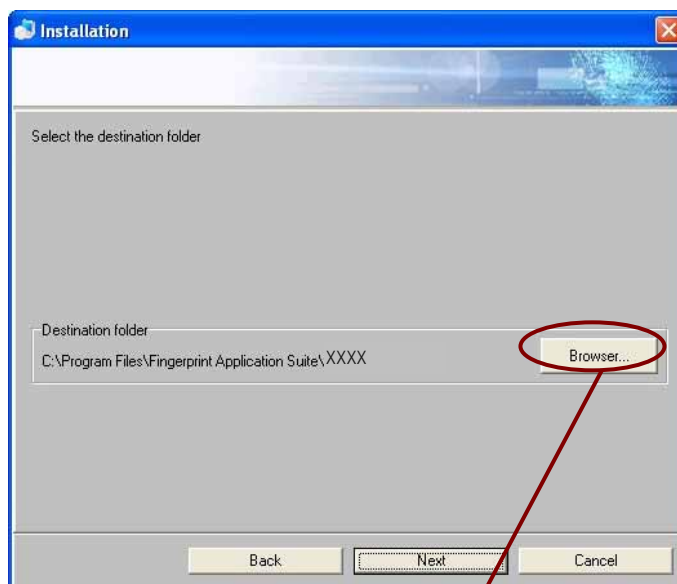
3. 輸入安裝序號，按【下一步】繼續。



4. 選擇應用程式安裝的資料夾，預設路徑為  
“C:\Program File\Fingerprint Application Suite\  
XXXX”

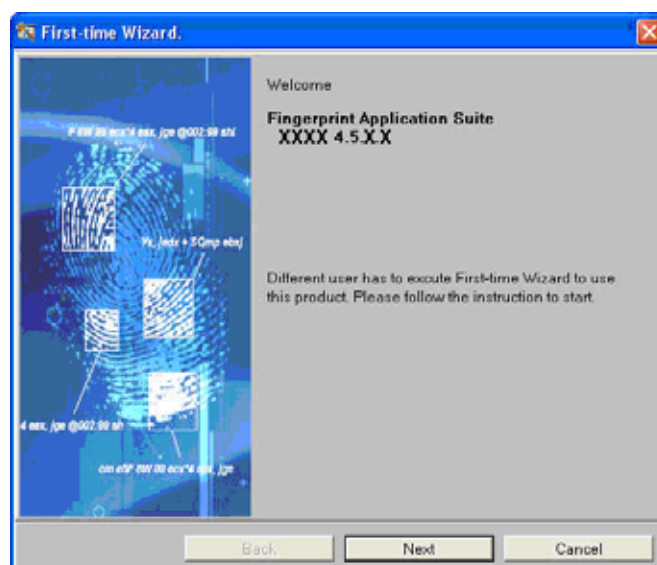
您也可以自行選擇安裝資料夾，按【瀏覽】選擇欲安裝的路徑。

(圖中的“XXXXX”表示產品型號)。



5. 選擇欲安裝的資料夾後，接下來將執行“首次啓用精靈”

進入“首次啓用精靈”的歡迎畫面。



注意

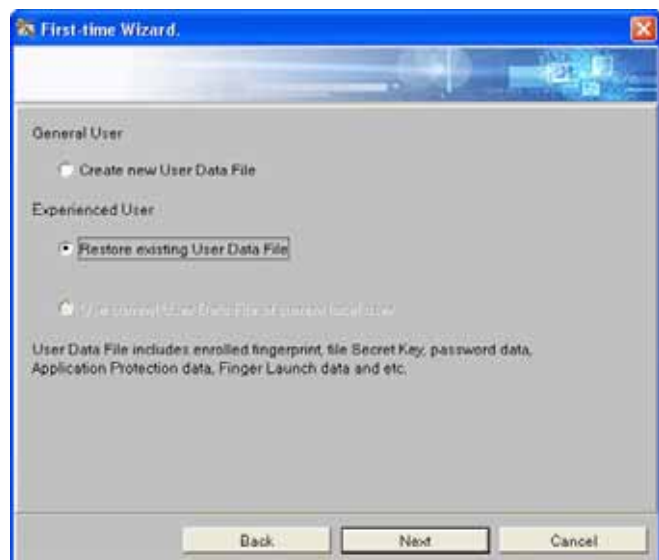
不同帳號的使用者都必須個別執行“首次啓用精靈”後，方可使用本產品之完整功能。

6. 本頁面的使用時機分述如下：

- 我要產生新的使用者資料檔：可建立全新的使用者資料檔。



- 我要回存先前備份的使用者資料檔：自行選擇欲回存的使用者資料檔，選擇此項時需以回存資料檔內的指紋進行認證後，方可繼續回存。



7. 請於欄位中輸入使用者登錄電腦的密碼  
(基於安全考量，請先確認您的電腦帳戶密碼  
不得空白)。輸入與作業系統登錄不一致的密  
碼將不能通過指紋登錄系統。



8. 以下步驟以“我要產生新的使用者資料  
檔”為操作範例：

點選藍色閃動的手指進行指紋的建檔，再根據  
指示輸入指紋。您可以連續建檔指紋直至十指  
皆完成建檔。

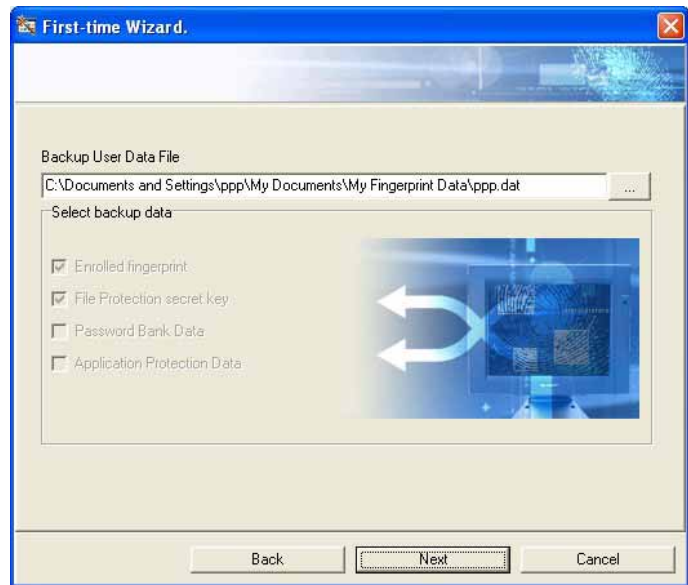


使用者必須將個人的指紋資料建檔，所建檔的  
指紋將成為使用本產品的通行證，您也可以由  
“系統設定”再次建檔指紋，包括刪除或新  
增。(請參考手冊的“系統設定”)。





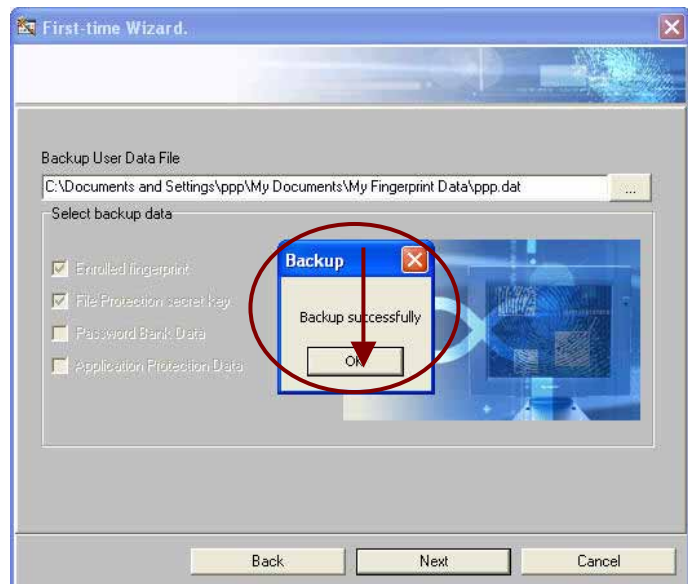
9. 本步驟可將您建檔的指紋及檔案保護金鑰(有關金鑰的說明，請參考手冊“產品概要”)資料進行備份。您可將備份檔(\*.dat)儲存至本程式預設路徑(C:\Documents and Settings\Administrator\My Documents\My Fingerprint)或您可按【瀏覽】指定檔案匯出路徑。按【下一步】將資料匯出。



出現“備份成功”對話框後，按【確定】進行下一步驟。

若備份目錄存有相同檔名的檔案，會出現提示對話框。

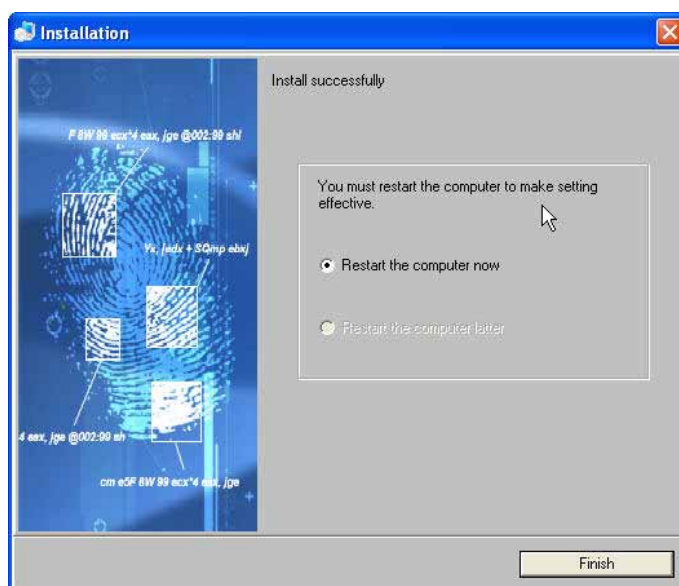
備份使用者資料檔的用意在於：當您需要重新安裝本程式時，回存備份檔即可不需再次建檔指紋，且可以打開原來保護的文件。



10. 完成“首次啓用精靈”的設定，按【完成】繼續接下來的步驟。



11. 安裝完成，需重新開機後方可完成以上設定。



## 移除程式

您可透過下列程式移除本程式。

### 操作步驟

1. 您可由三處執行移除的動作：

a. 從“開始/程式集/Fingerprint Application Suite/XXXX/系統/移除程式” 移除本程式。

b. 在工具列的快捷圖示上按滑鼠左/右鍵，點選“系統/移除程式” 移除本程式。

c. 至控制台“新增/移除程式” 中選擇移除 XXXX。

(此圖示為 Windows® XP 的操作介面)，再依電腦提示即可移除。

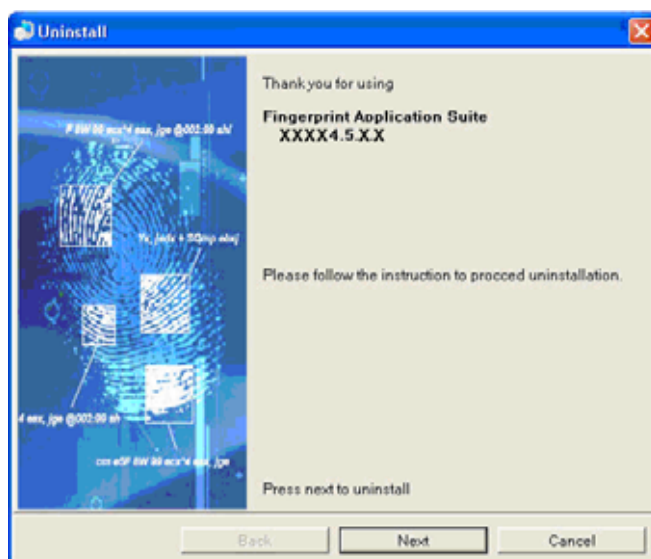
(圖中的“XXXXXX” 表示產品型號)。



2. 移除程式前，將要求進行身份確認，請輸入指紋，或輸入使用者密碼，經過確認後，將進行程式的移除。



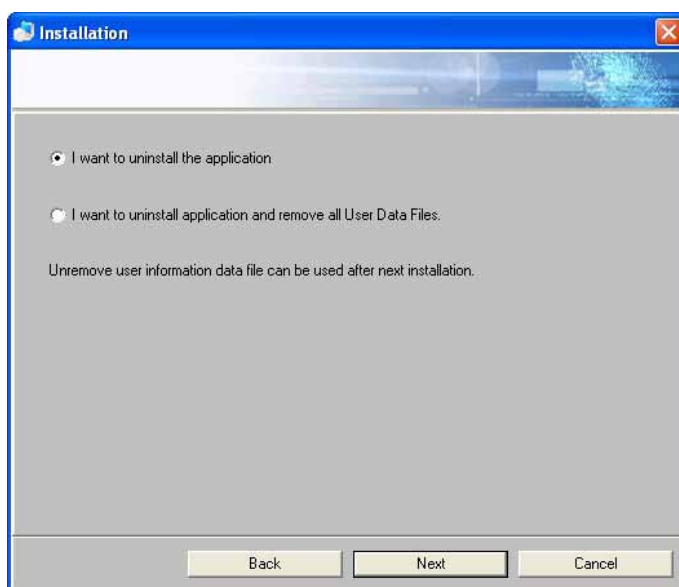
3.進入移除頁面。



4.此步驟有二個選項：“我要移除程式”及  
“我要移除程式和所有的使用者資料”。

我要移除程式：僅將程式移除，保留之前的使用者資料檔，當您下次再度以相同帳號登入並重新安裝時，可選擇“我要採用現在的使用者資料檔”，讓移除前的使用者資料可於下次安裝後繼續使用。（請參考手冊的“安裝程式”）

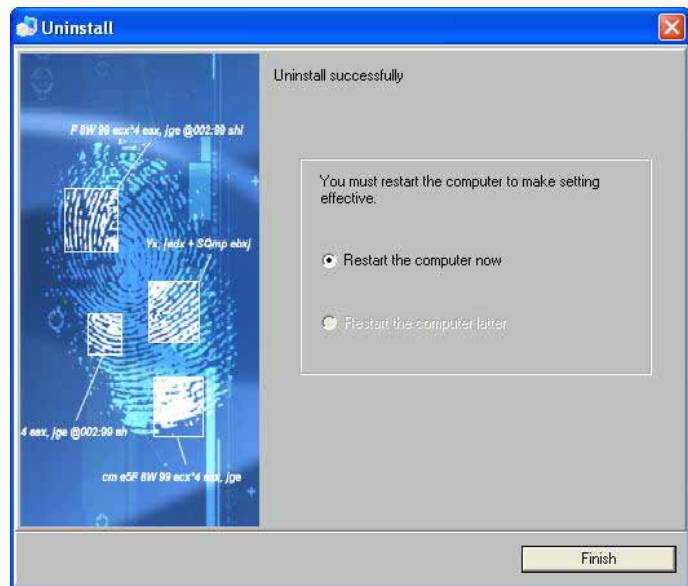
我要移除程式和所有的使用者資料：將程式及使用者資料一併移除。再次安裝時，除非將原使用者的備份資料檔回存，否則將無法開啓、編輯先前保護的檔案。



#### 注意

在移除程式之前，請將使用者資料檔備份，以防發生無法解除前次保護的檔案之情形。

5. 完成移除，需重新開機後方可完成以上設定。



# 使用說明

## 開始使用

### 操作步驟

1. 安裝完畢(包含執行完首次使用精靈)並重新開機後，您即可使用本程式的完整功能。以下將陸續說明系統設定、備份、回存、密碼庫、檔案保護、應用程式保護、指紋快捷啓動、檔案保護搜尋及將圖示隱藏/顯示於工具列等功能之操作方式。

#### 注意

若您與安裝程式者非同一人(登入的帳號不同)，請先執行“首次啓用精靈”建檔指紋後，方可使用完整功能。(請參見手冊的“安裝程式”第5步驟到第10步驟)。

## 系統設定

系統設定包括：指紋管理、一般設定、電腦保護管理、指紋快捷啓動、密碼庫管理、應用程式保護管理。

### 操作步驟

1. 您可由二處執行“系統設定”：

a. 從“開始/程式集/Fingerprint Application Suit/XXXX/系統/系統設定”執行本功能。

b. 在工具列的快捷圖示上按滑鼠左/右鍵，點選“系統/系統設定”執行本功能。

(圖中的“XXXX”表示產品型號)。



## 指紋管理

您可於此頁面建檔新指紋或刪除已建檔指紋。

### 指紋建檔

#### 操作步驟

1. 請選擇閃動中的手指進行建檔，點選欲建檔的指紋後下方會出現六個指紋擷取方塊，當輸入最多六次的指紋之後右邊的大方框會顯示指紋擷取成功或失敗的圖示，當擷取到最佳品質的指紋特徵值時，即完成指紋建檔，完成建檔後，建檔的手指會變為紫色。

您可以連續建檔直至十指皆完成建檔。




#### 注意

您可點選畫面中的“指紋擷取教學”鍵，學習如何使用指紋擷取裝置。

### 刪除已建檔指紋


#### 操作步驟

1. 請將游標移至欲刪除的綠色手指(表示已建檔指紋)，此時游標會變成，點選該手指，即可將該枚指紋刪除，您可以連續刪除指紋，但至少需存留一枚已建檔指紋。





**注意**

1. 為確保您電腦的安全，本程式設定至少需存留一枚已建檔指紋。
2. 您可點選畫面中的“指紋擷取教學”鍵，學習如何使用指紋擷取裝置。

## 一般設定

此頁面包括的設定有：使用密碼進行身份確認、進行身份確認時提示已建檔的手指及在工作列顯示圖示。


操作步驟：

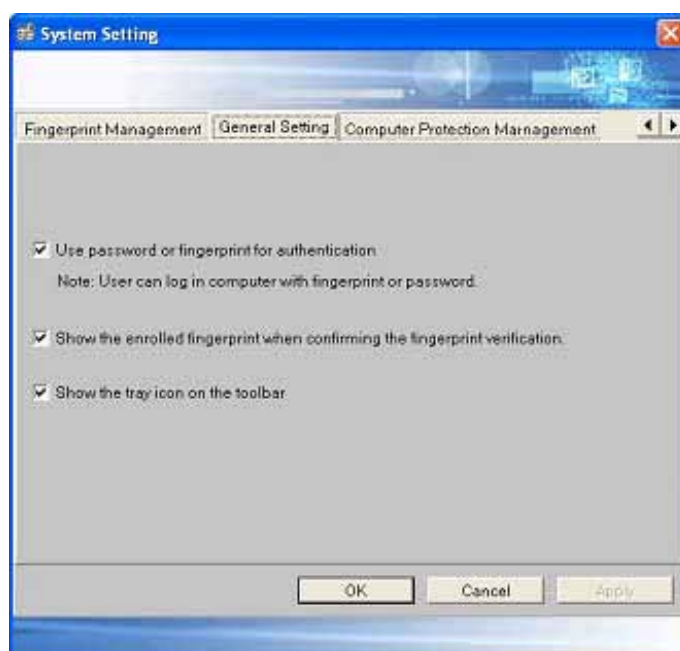
1. 此頁面各個選項意義說明如下：

**使用密碼進行身份確認：**當身份確認時，是否允許以建檔指紋之外的電腦帳戶密碼確認身份。

此設定不包括開機時登入的身份確認，即當電腦登入時，不論勾選與否皆可使用指紋或密碼進行身份確認。

**進行身份確認時提示已建檔的手指：**是否於身份確認介面提示已建檔的手指。此提示出現於介面右上角的手指圖形，綠色手指表示已建檔。

**在工作列顯示圖示：**是否於右下角工具列中顯示圖示。系統預設為顯示圖示。

**注意**

若不允許“使用密碼進行身分確認”，則在進行身分確認時只可使用指紋，不可以輸入電腦帳戶密碼進行確認（密碼輸入框中呈不可輸入狀態）。



## 電腦保護管理

電腦保護功能可在您離開電腦時，避免他人使用您的電腦。電腦保護有以下三種方式：登錄電腦、鎖定電腦、螢幕保護。詳細應用方式請參考手冊的“電腦保護”。

### 操作步驟

1. 請在“電腦帳戶密碼”欄中，輸入您登入電腦時的密碼。為確保您輸入的密碼無誤，請於“確認密碼”欄再次輸入與前欄相同的密碼。若輸入與電腦登入時不一致的密碼，將無法進行電腦保護。

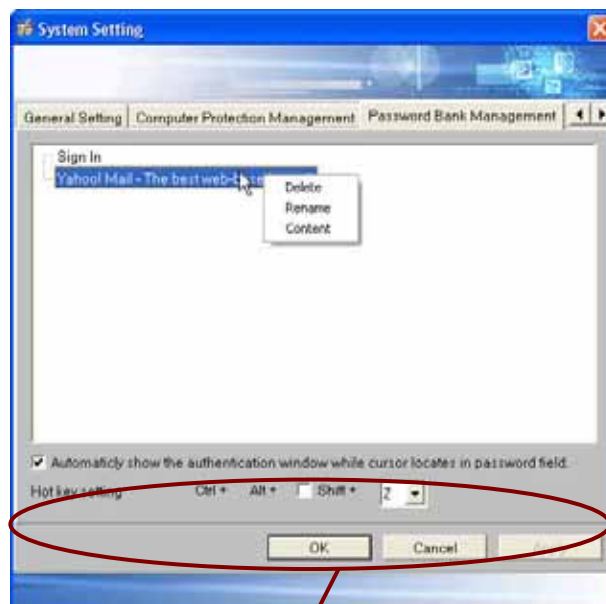


## 密碼庫管理

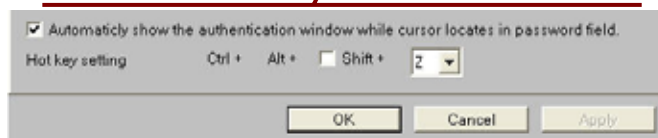
本頁面可管理密碼庫資料及修改密碼庫的快捷鍵設定。“密碼庫”的應用方式及記憶帳號、密碼的方式，請參考手冊的“密碼庫”。

### 操作步驟

1. 管理密碼庫資料：可刪除、更名及編輯密碼庫。在欲進行管理的項目上按滑鼠左/右鍵，即可選擇執行上述功能。選擇“編輯”，可編輯該項目的帳號、密碼。



快捷鍵設定：設定快捷鍵的目的為記憶應用程式或網頁的登入帳號及密碼。目前預設熱鍵為“Ctrl+Alt+Z”，您可自行設定習慣的快捷鍵。



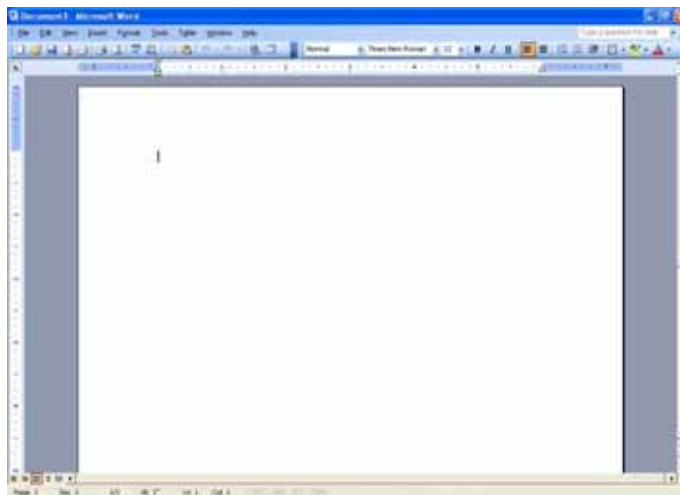
## 應用程式保護管理

保護您不希望他人任意開啓的應用程式。“應用程式保護”的應用方式請參考手冊的“應用程式保護”。

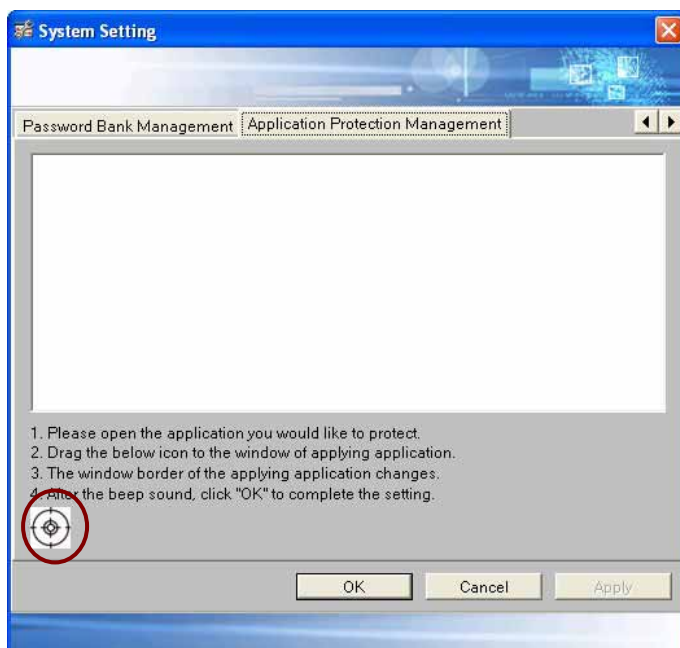
### 如何設定應用程式保護


#### 操作步驟

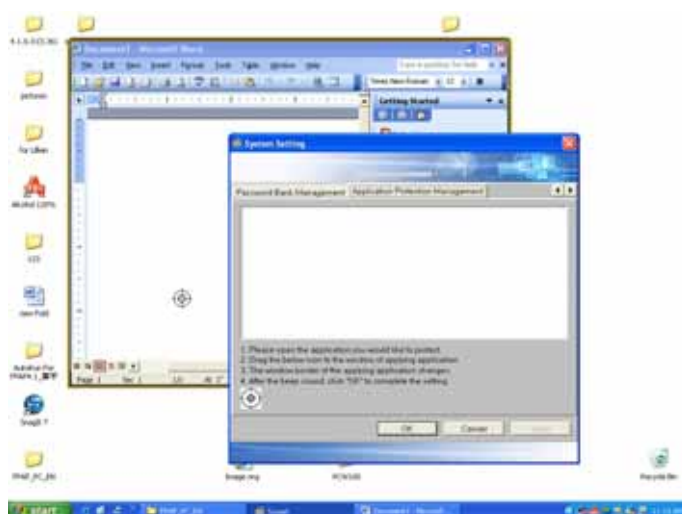
1. 請先開啓欲保護的應用程式 (此處以 Microsoft® 的 word 為例)。



將滑鼠移至介面左下方的圖示上。



2. 以滑鼠將  圖示拖曳至欲保護的應用程式視窗中，此時應用程式的視窗出現方框。



3. 放開滑鼠後，電腦發出“嗶”聲，出現確認對話框後，按下確定即可完成保護設定。



## 解除應用程式保護管理

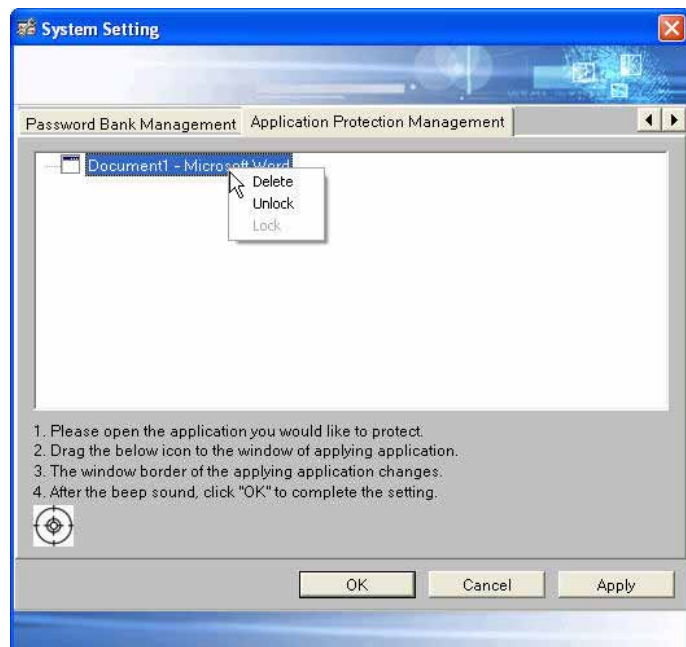
### 操作步驟

1. 在欲執行管理功能的應用程式上按滑鼠右鍵：

解除保護：解除應用程式的保護功能(該程式依然存在於列表中)。

設定保護：重新保護列表中解除保護功能的應用程式。

刪除：刪除應用程式。該應用程式將從列表中移除，並解除保護功能。



## 備份

將您設置的使用者資料檔進行備份。備份使用者資料檔的用意在於：當您需要重新安裝本程式時，回存備份檔即可不需再次建檔指紋，且可以打開原來保護的文件。

### 操作步驟

1. 指定資料備份的位置，備份的資料至少包含已建檔的指紋，其它匯出項目可自行選擇，確定後按【備份】即可。



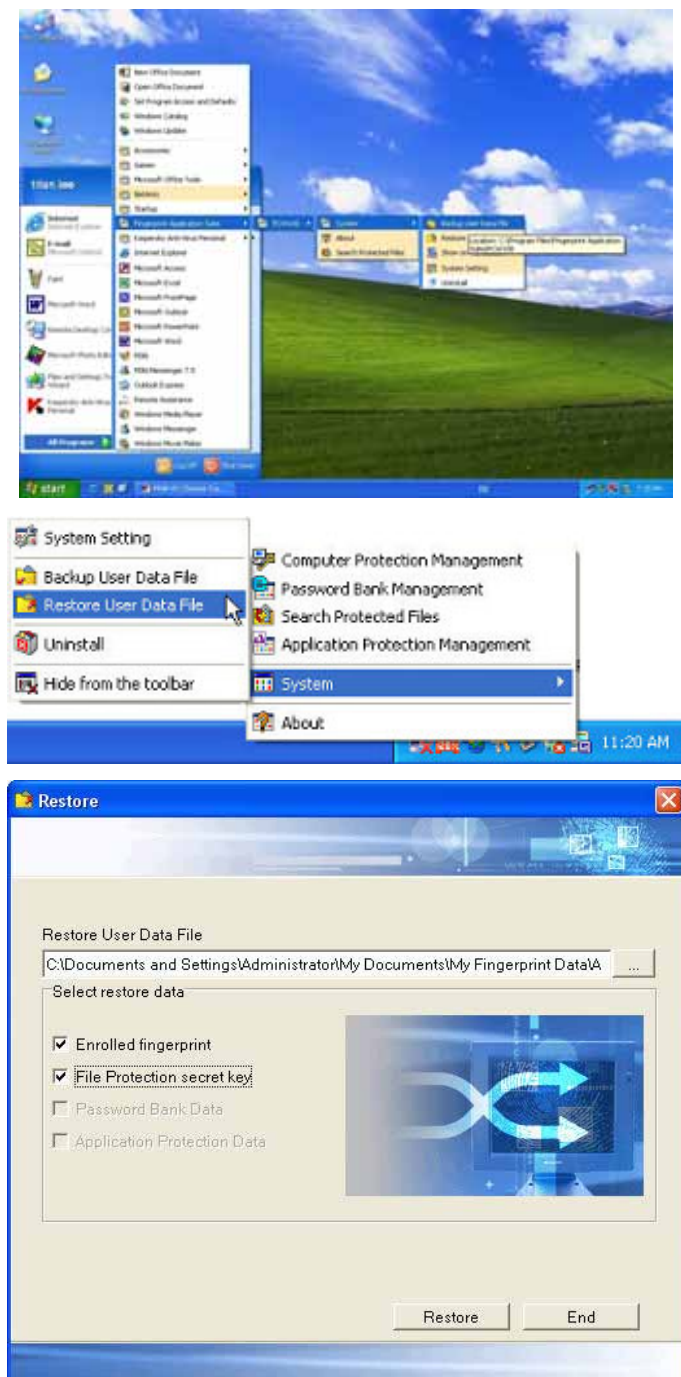
## 回存

回存您先前備份的使用者資料檔。回存備份檔即可不需再次建檔指紋，且可以打開原來保護的文件。

### 操作步驟

1. 回存資料項只可選擇備份檔案所包含的資料項。

選擇儲存備份檔的路徑，並選擇備份檔。請於介面下方選擇欲回存的資料項。按【回存】即可將成功回存資料。





# 密碼庫

記憶網頁及應用程式登入的帳號、密碼。(以下說明以網頁操作方式及網路磁碟機操作為例)

## 網頁建檔

### 操作步驟

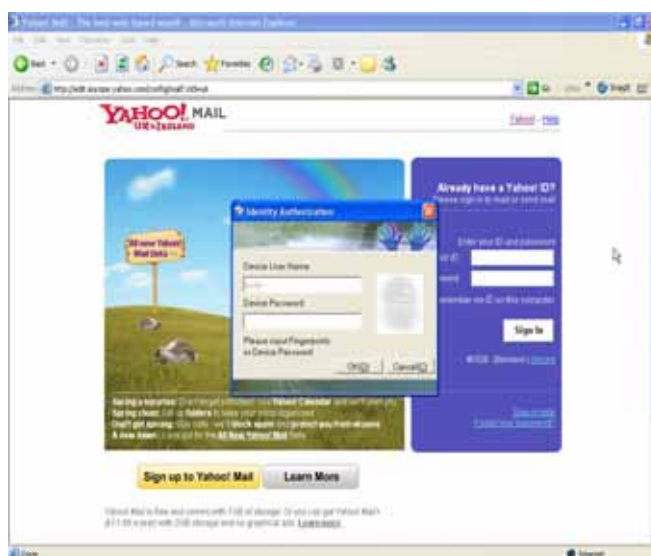
1. 首先使用者在網頁登入頁面的密碼與認證欄位填入正確的使用者帳號、密碼，再按下畫面送出鍵，此時會先跳出一個視窗，詢問是否欲以指紋建立此筆帳號、密碼。若選擇【否】，則直接登入網站，不會建立任何資料於密碼庫內。



2. 若選擇【是】，則會出現身分確認視窗，待輸入正確指紋或裝置密碼後，即出現密碼庫視窗，列出所建檔的網頁名稱及註冊欄位內容，按下【建檔】後則跳出儲存成功提示，此時，使用者的密碼庫內便會增加這筆資料。

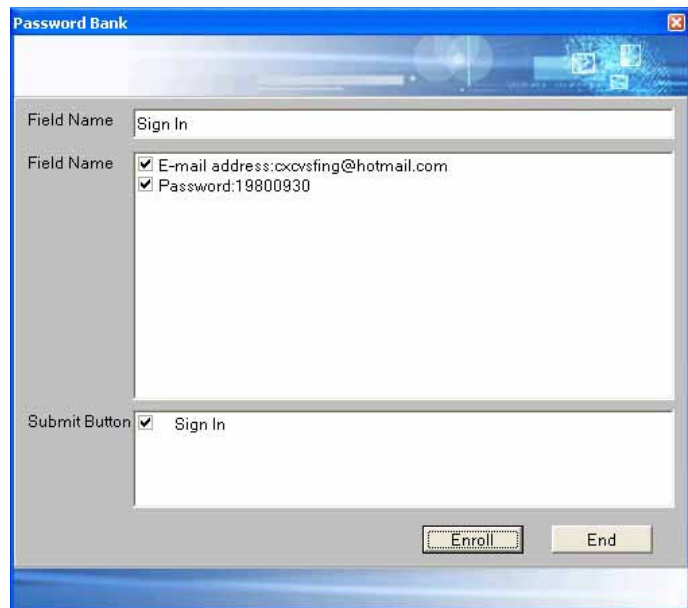


3. 在下次欲登入相同的網站時，將游標移至密碼欄位，會跳出身分確認視窗，待輸入正確指紋或裝置密碼後，隨可自動登入該網站。





4. 待身分確認後將會出下列建檔畫面。使用者可自行選擇保存項目(請以滑鼠點擊項目前的方框，使其打勾或取消打勾)。



The screenshot shows a window titled "Password Bank". It has a blue header bar with a close button. Below the header, there is a "Field Name" label next to a text box containing "Sign In". Below this, there is another "Field Name" label next to a list of items with checkboxes. The items are: ☒ E-mail address:cxcvsfing@hotmail.com and ☒ Password:19800930. At the bottom, there is a "Submit Button" label next to a checkbox that is checked, with the text "Sign In" next to it. At the very bottom, there are two buttons: "Enroll" and "End".

#### 注意

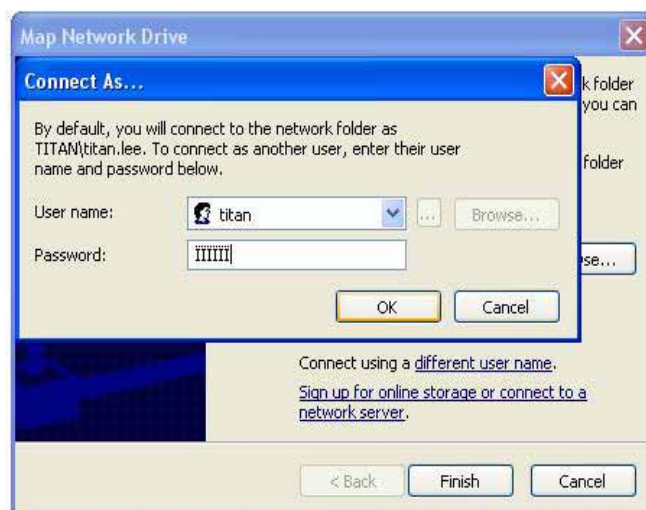
- 1.可能有些軟體或網站不支援此功能。
- 2.您可以點選“下次不再提醒”讓下次不會出現提醒視窗
- 3.在相同網頁想要記憶其他帳號，請在身份認證視窗選擇【取消】，再重複密碼建檔的操作步驟

## 其他建檔方式

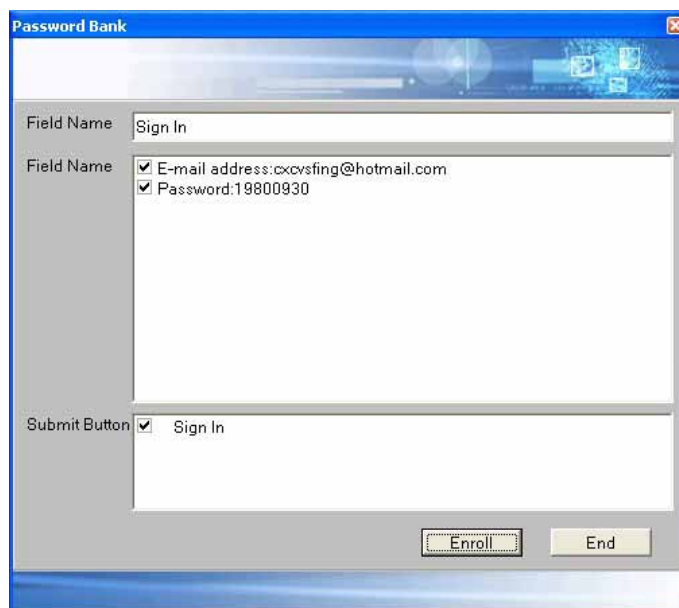
可能有些軟體不支援此功能，請使用快捷鍵方式手動紀錄。(以下說明以網路磁碟機操作方式為例)

### 操作步驟

1. 在密碼與認證欄位填入正確的使用者帳號、密碼，按下快捷鍵（預設值為“Ctrl+Alt+Z”，您可自行設置快捷鍵，快捷鍵的設置方式請參見手冊的“密碼庫管理”）後，出現身份確認視窗。



2. 待身分確認後將會出下列建檔畫面。使用者可自行選擇保存項目(請以滑鼠點擊項目目前的方框，使其打勾或取消打勾)。



3. 進入相同的主機，只需輸入使用者，按下熱鍵，經過指紋確認，即可幫您登入。



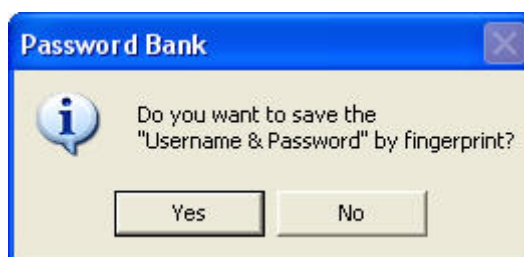
**注意**

系統會辨識不同目的地的使用者及密碼，當目的地改變時，您可能要再紀錄一次帳號及密碼。

## 密碼庫應用

### 操作步驟

1. 當游標置於密碼欄時，會跳出身分確認視窗（如果想記憶其他帳號，請選擇【取消】，再重複密碼建檔的操作步驟）通過身份確認後，即可自動帶入儲存的帳號密碼，進行登入。



2. 相同頁面有二個以上(含)的帳號、密碼，則當游標置於密碼欄時，會先行身份確認，待身份確認過後即彈出密碼庫列表，選擇欲登入的帳號後，按【確定】隨即登入。



## 檔案保護

本章節包括：檔案保護、解除保護及編輯保護的文件。無論在桌面或檔案總管中，您皆可進行檔案保護。(以下說明以位於桌面的檔案為例。)

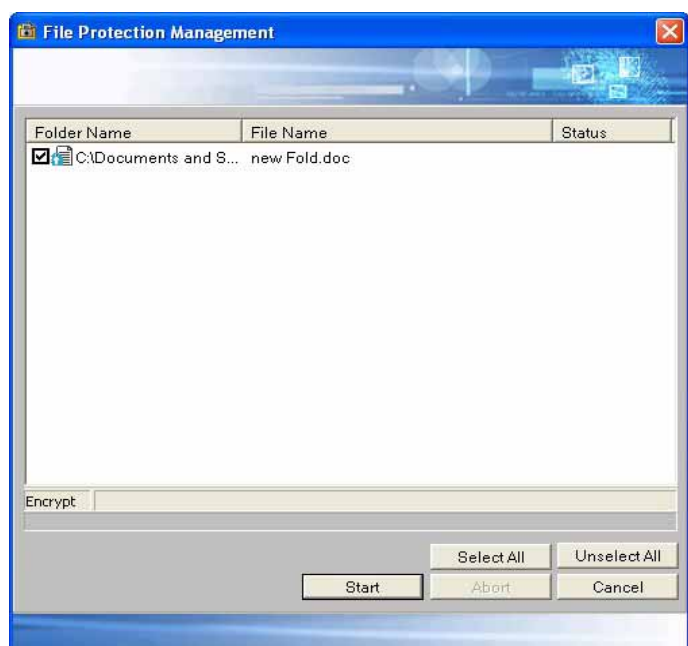
### 操作步驟

1. 以位於桌面的檔案為例。在欲保護的文件上按右鍵，選擇“檔案保護”，彈出身分確認視窗。



2. 彈出“檔案保護管理”視窗，勾選欲保護的檔案後，按【開始】即可進行檔案保護。

完成後的檔案，其圖示將呈受保護的狀態。



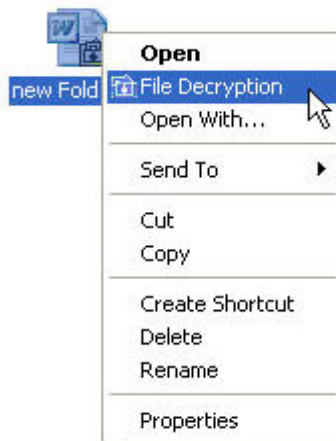
**注意**

可直接對資料夾內檔案進行檔案保護或解除保護。只要在資料夾上按右鍵選擇“檔案保護”或“解除檔案保護”即可。

## 解除保護

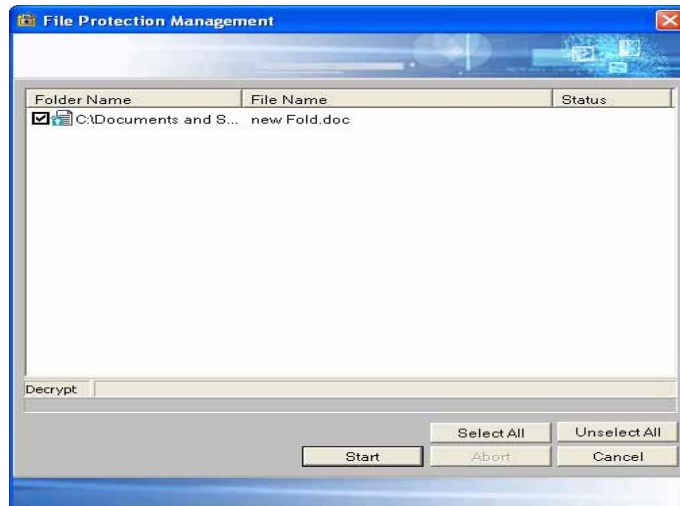
### 操作步驟

1. 在已進行保護的文件上按右鍵選擇“解除檔案保護”，經過身分確認後恢復未受保護狀態。



2. 彈出“檔案保護管理”視窗，勾選欲解除保護的檔案後，按【開始】即可進行檔案保護。

完成後的檔案，其圖示將恢復成保護前的狀態。



## 編輯受保護的文件

### 操作步驟

1. 如欲編輯受保護的文件，請先解除保護後方可進行編輯。

## 電腦保護

電腦保護功能可在您登入電腦或離開電腦時，避免發生被他人盜用的情形。電腦保護有以下三種方式：登入電腦、鎖定電腦、螢幕保護。

### 登入電腦

#### 操作步驟

1. 當使用者啟動個人電腦時，必須先進行使用者身分確認。請以指紋擷取裝置輸入指紋或是鍵入使用者名稱和密碼，通過身分確認後才能登入電腦。



### 鎖定電腦

當您暫時離開電腦，為避免他人誤用您的電腦，使用本功能即可將電腦鎖定。

## 操作步驟

1.請同時按下 Ctrl+Alt+Del 鍵，將出現“電腦保護”（畫面如右）。按【鎖定電腦】即可將電腦鎖定。

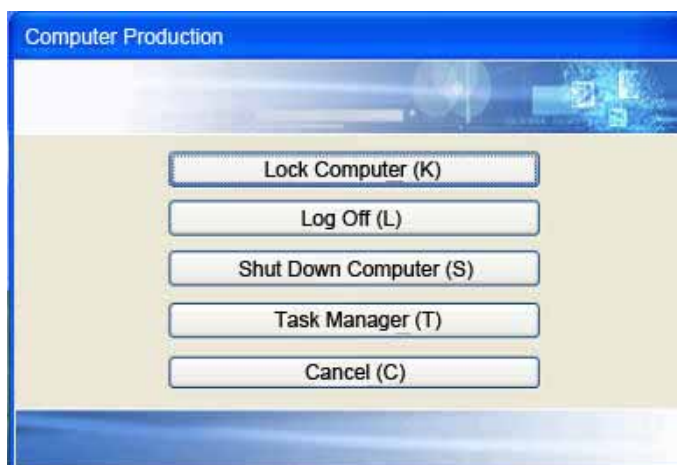
以下功能為 Windows® 內建功能，現簡單介紹如下：

登出：登出目前使用者帳號，轉換其它使用者登錄。

關機：關閉電腦。

工作管理員：檢視或中止目前電腦所執行的程式。

取消：如果不執行任何操作，可以選擇取消離開此畫面。



2.電腦鎖定的畫面如右圖。想要繼續使用電腦，只要通過身份確認，即可解除鎖定並繼續使用。



### 注意

電腦保護設定後需重新開機後方可生效。



## 螢幕保護

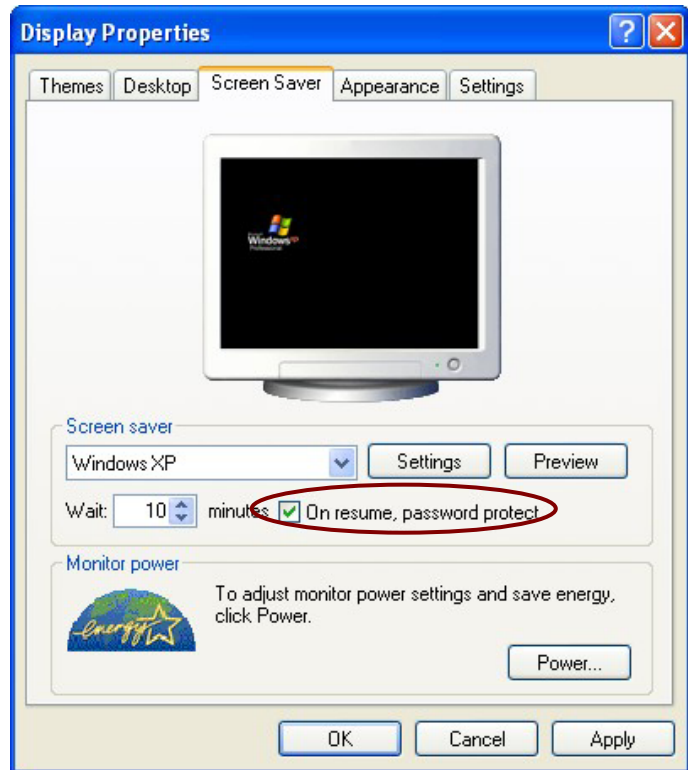
在螢幕保護程式之後，進行身份確認，以確保您的電腦不會為他人所誤用。

### 螢幕保護設定

#### 操作步驟

1. 請設定螢幕保護程式，其設定路徑為“控制台/顯示/螢幕保護程式”（或可於桌面上按滑鼠右鍵，選擇“內容/螢幕保護程式”）。

請勾選“密碼保護”以開啓身份確認功能。



### 螢幕保護應用

#### 操作步驟

． 啟動螢幕保護程式後，當您再次觸動電腦，將會要求您確認身分，通過確認後即可解除程式保護，回到最後使用狀態，繼續使用電腦。



## 應用程式保護

### 操作步驟

1. 請先完成應用程式保護的設定(請參考手冊的“應用程式保護管理”)。當您執行設有保護的應用程式時，將會要求您進行身份確認後，方可執行該程式。



## 檔案保護搜尋

此功能可以在電腦中搜索目前所有受保護的檔案。


### 操作步驟

1..您可由二個途徑執行此項功能：

a. 從“開始/程式集/Fingerprint Application Suite/XXXX/已保護檔案搜尋”。

(XXXX 表示產品型號)

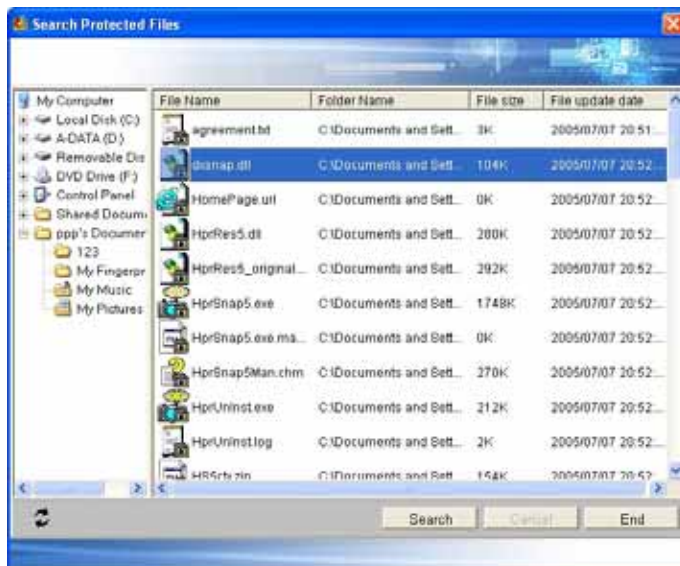


b. 您可由在工具列的快捷圖示上按滑鼠左/右鍵，點選“已保護檔案搜尋”執行本功能。



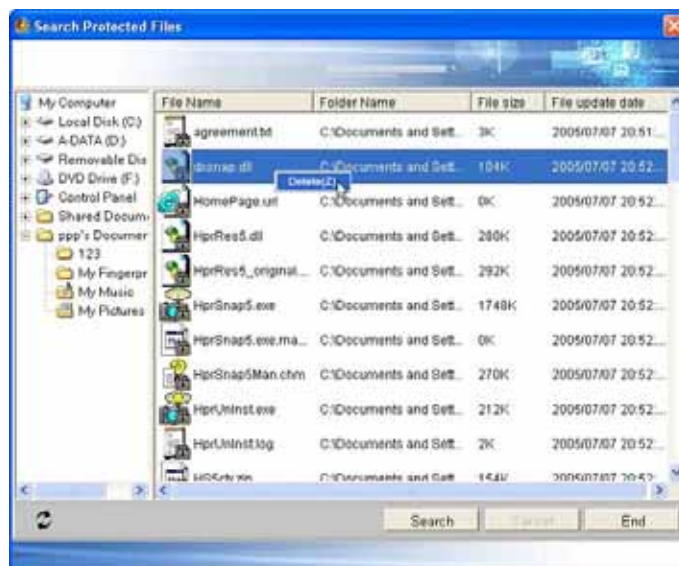
2. 您可藉此功能搜尋已保護文件：先於左側選擇欲搜尋的磁碟槽，再按【搜尋】即可開始搜尋。

(檔案保護的方式，請參考手冊的“檔案保護”)




3. 取得已保護文件的檔名及檔案路徑，按右鍵可刪除此保護文件。

以滑鼠點擊可開啓檔案(須經過身份確認程序)，要重新搜索請選擇磁碟槽再按下搜尋，要關閉請按[結束]。



## 圖示隱藏/顯示於工具列

隱藏或顯示工具列中的  圖示

### 操作步驟

1. 您可由三處執行本功能：
  - a. 從“開始/程式集/Fingerprint Application Suit/XXXX/系統/顯示於工具列”執行本功能。(XXXX 表示產品型號)
  - b. 在工具列的快捷圖示上按滑鼠左/右鍵，點選“系統/隱藏於工具列”執行本功能。
  - c. 系統設定的一般設定頁面。

### 注意

若您已隱藏圖示，可由以下路徑將圖示再次顯示於工具列：從“開始/程式集/Fingerprint Application Suit/XXXX/系統/顯示於工具列”執行本功能。

## 常見疑問

### 1、為何指紋建檔有時會失敗？

答：每輸入一次指紋都會計擷取出指紋特徵值，這些特徵值會互相比對計算並產生出新的、較好質量的指紋特徵，當指紋質量累積到一定的值時才算建檔完成，從而確保安全性。

### 2、經由指紋保護後的文件可以確保不被刪除嗎？

答：經由指紋保護的文件是確保該文件被合法的使用，其內容僅能被指紋身分識別通過者閱讀或編輯，其他使用者無法刪除該保護文件。

### 3、保護過的文件為什麼無法用已建檔的指紋開啓該文件呢？

答：此情況有可能是因為您在進行指紋建檔時並沒有儲存質量良好的指紋特徵值，或是您現下的指紋無法使用，都有可能影響指紋身分認證的結果。因此，強烈建議使用者一定要建檔兩枚以上的指紋，如第一枚發生上述情況，尚可利用另一枚進行身分確認。

### 4、為何副檔名為 exe, ini, dll, com (\*.exe, \*.ini, \*.dll, \*.com) 的檔案無法進行檔案保護？

答：此類檔案的保護動作將會造成程式無法順利運行，為避免此狀況，本程式限制這類檔案的保護功能。若您想保護某個執行檔(\*.exe)，建議您可使用“應用程式保護”功能。

### 5、為何匯入使用者資料檔時，無法使用密碼進行身份認證？

答：由於使用者資料檔內記錄您個人的機密資料，因此，為更安全保護您的資料，並防止他人未經允許即匯入您的個人資料，在匯入使用者資料檔時，只允許以使用者資料檔內建檔的指紋資料進行身份認證。

### 6、為何有些資料夾(例如：C:\Windows)的檔案無法進行檔案保護？

答：此類資料夾下的檔案通常存有系統檔案，若設為檔案保護很有可能造成無法開機或其他程式無法順利運行。因此，您將無法對系統資料夾(例如：C:\Windows)及預設安裝應用程式的資料夾(例如：C:\Program Files)之下的檔案進行檔案保護，此外基於相同因素，根目錄本身(C:\及 D:\)亦不可進行檔案保護。

### 7、為何電腦開機後的登入畫面無法提示已註冊手指？

答：由於本軟體支援多用戶使用，因此無法在開機後的指紋認證登入畫面中提示已註冊手指。

### 8、為何回存備份的使用者資料檔後，註冊的指紋數量比資料檔內多？

答：為了避免使用者在變更註冊指紋時可能產生的問題，在回存使用者備份檔時，本軟體採取“附加”機制進行指紋的回存。也就是說，若您註冊右手食指指紋，而備份檔中沒有右手食指的資料，則回存備份檔後，將保留右手食指的指紋。

9、為何我在英文作業環境時，在中文名稱的資料夾或檔案上按滑鼠右鍵，無法看到解除檔案保護的功能選項？

答：這是作業語系相容性的關係，Microsoft® Windows 也有同樣的問題，因此若您常在不同語系的作業環境工作，建議您將資料夾或檔案名稱以英文命名，即可解決此類問題。

再次感謝您使用本產品！